

## Innendienstmitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

Standort: Greven | Vollzeit | ab sofort

### Wer wir sind:

Die Bornemann GmbH & Co. KG steht seit über 30 Jahren für hochwertige Lösungen im Bereich Sonnenschutz-Systeme. Unser Erfolg basiert auf einem starken Team und einem klaren Fokus: **exzellenter Kundenservice**.

### Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen – freundlich, lösungsorientiert und professionell
- Planung und Nachverfolgung von Serviceaufträgen
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Organisation von Materialrückläufern
- Unterstützung bei der Auftragserfassung
- Umgang mit Reklamationen
- Planung und Abstimmung von Servicemonteurterminen
- Wichtig: kein Vertrieb – sondern echter Service

### Das bringst du mit:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke & positive Ausstrahlung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- du kannst „durchs Telefon lächeln“

### Das bieten wir dir:

- ✓ Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- ✓ Attraktive Vergütung + weitere Benefits
- ✓ Modernes Büro & angenehme Arbeitsatmosphäre
- ✓ Kurze Entscheidungswege & echtes Teamwork
- ✓ eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum

### Jetzt durchstarten und bewerben!

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an unseren Leiter Kundendienst, Markus Dietze ([bewerbung@bornemann-rollladen.de](mailto:bewerbung@bornemann-rollladen.de)).

Wir freuen uns darauf dich kennen zu lernen!